

Politique de Confidentialité

(Regroupe : RGPD + confidentialité + cookies + obligations légales)

Politique de Confidentialité — Mondial Service Commerce SRL

Dernière mise à jour : 2025

La présente Politique de Confidentialité explique comment Mondial Service Commerce SRL collecte, utilise, protège et traite les données personnelles conformément au RGPD (UE 2016/679), à la loi française Informatique & Libertés, et aux obligations applicables aux services numériques.

1. Données collectées

Nous pouvons collecter :

Données d'identification : nom, email, téléphone

Données techniques : adresse IP, navigateur, logs

Données liées à l'utilisation du service : statistiques, actions utilisateur

Données de paiement (via prestataires conformes PSD2)

Données nécessaires pour la conformité légale (AML/KYC, si applicable)

2. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

Fournir nos services SaaS, IT et solutions numériques

Gérer les comptes utilisateurs

Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site

Fournir le support technique

Respecter nos obligations légales (ex : facturation)

Prévenir la fraude et les abus

3. Base légale (RGPD Article 6)

Consentement

Exécution d'un contrat

Obligation légale

Intérêt légitime (sécurité, amélioration de l'expérience utilisateur)

4. Partage des données

Nous ne partageons vos données qu'avec :

Hébergeur (OVH)

Prestataires de paiement conformes (MoonPay, Stripe, etc.)

Services techniques (sécurité, analytique)

Autorités légales si requis

Aucune donnée n'est vendue ou cédée sans autorisation.

5. Sécurité des données

Nous appliquons :

- Chiffrage
- Firewall
- Contrôle d'accès interne
- Surveillance et audit
- Sauvegardes régulières

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

Tant que nécessaire pour les finalités du traitement selon les obligations légales (ex : 5 à 10 ans pour la comptabilité)

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez le droit :

- D'accès
- De rectification
- De suppression
- De limitation
- D'opposition

- De portabilité

Pour exercer vos droits vous pouvez nous contacter sur : contact@mscommerce.org

8. Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- Améliorer la navigation
- Analyser le trafic
- Personnaliser l'expérience

Vous pouvez les désactiver via votre navigateur.

9. Conformité AML/KYC (Exigence MoonPay)

Pour prévenir la fraude et respecter les normes AML européennes, nous pouvons :

- Analyser les transactions suspectes
- Conserver certaines données à des fins légales
- Coopérer avec les autorités

10. Modifications

Cette politique peut être mise à jour à tout moment.

La nouvelle version sera publiée sur cette page.